

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Директора GOOD COMPANY LLC
от 1 февраля 2026 г. № 4-2026 вводится в действие с 01.02.2026 г.

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СООКЕ-ФАЙЛОВ

Настоящая Политика использования cookie-файлов (далее — «Политика») разъясняет, какие cookie-файлы и аналогичные технологии применяются на сайте сервиса KAPSULA, для каких целей они применяются, как долго хранятся и каким образом пользователь может управлять ими. Политика разработана компанией **GOOD COMPANY LLC** (Общество с ограниченной ответственностью «ГУД КОМПАНИ», далее — «Компания» или «KAPSULA») как оператора сервиса KAPSULA, доступного по адресу <https://kapsula.pro>, и распространяется на все домены сервиса: kapsula.pro, cabinet.kapsula.pro, pay.kapsula.pro, api.kapsula.pro, docs.kapsula.pro, adminkaps.kapsula.pro.

Используя сайт KAPSULA, пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и принимает её условия. Если какое-либо из условий не приемлемо, пользователю следует отключить cookie-файлы в настройках своего браузера или прекратить использование сайта.

1. Что такое cookie-файлы

1.1. Cookie-файл — это небольшой текстовый фрагмент, который сайт сохраняет в браузере пользователя при посещении и считывает при последующих посещениях. Cookie-файлы используются повсеместно в сети Интернет и являются стандартной технологией поддержки сессий, авторизации, пользовательских настроек и базовой аналитики.

1.2. Помимо собственно cookie-файлов, сайт может использовать аналогичные технологии — локальное и сессионное хранилище браузера (Local Storage, Session Storage), сетевые маркеры (web beacons), пиксельные теги. Для удобства все эти технологии в настоящей Политике именуются обобщённо «cookie-файлы».

1.3. Cookie-файлы делятся на: первичные (устанавливаются непосредственно сайтом KAPSULA) и сторонние (устанавливаются сторонними сервисами, подключёнными к сайту); сессионные (удаляются автоматически при закрытии браузера) и постоянные (хранятся заданное время); строго необходимые, функциональные, аналитические и маркетинговые — по назначению.

2. Категории cookie-файлов, используемых на сайте

2.1. **Строго необходимые cookie.** Без них работа сайта невозможна: они обеспечивают авторизацию, безопасность сессии, защиту от подделки межсайтовых запросов (CSRF), сохранение состояния многошаговых форм. Эти cookie не могут быть отключены пользователем без потери функциональности сайта; они не используются для аналитики или рекламы.

2.2. **Функциональные cookie.** Запоминают пользовательские настройки и предпочтения: выбранную тему интерфейса (светлая/тёмная), сохранённый адрес кошелька, локализацию интерфейса. Их отключение не делает сайт неработоспособным, но снижает удобство пользования.

2.3. **Аналитические cookie.** На дату публикации настоящей Политики Компания не использует сторонние аналитические сервисы (Google Analytics,

Yandex Metrika и т. п.) на доменах сервиса. Базовые показатели использования (количество запросов, типы устройств, география в обобщённом виде) собираются на стороне сервера на основании журналов доступа без использования cookie.

2.4. **Маркетинговые и рекламные cookie.** На дату публикации настоящей Политики Компания не использует маркетинговых cookie третьих лиц.

3. Перечень используемых cookie-файлов

Имя	Назначение	Категория	Срок хранения
token	Сессия авторизованного Клиента-мерчанта в Личном кабинете	Строго необходимый	До 24 часов
admin_token	Сессия администратора в панели управления	Строго необходимый	До 12 часов
admin_2fa_pending	Промежуточная сессия двухфакторной аутентификации администратора	Строго необходимый	До 5 минут
admin_pk_auth_ch, admin_pk_reg_ch	Защищённый идентификатор операции WebAuthn (Passkey)	Строго необходимый	До 5 минут
theme	Выбранная пользователем тема интерфейса (светлая или тёмная)	Функциональный (Local Storage)	До удаления пользователем

3.1. Перечень cookie-файлов может изменяться по мере развития сервиса. Актуальная версия настоящей Политики со списком используемых cookie всегда доступна по адресу <https://kapsula.pro/downloads/docs/cookie-policy.pdf>.

4. Сторонние cookie-файлы

4.1. На отдельных страницах сайта могут отображаться элементы, загружаемые с внешних ресурсов: шрифты Google Fonts, иконки и эмодзи Twemoji, библиотека SimpleWebAuthn для работы с Passkey. Указанные ресурсы могут устанавливать собственные cookie или использовать иные технологии в рамках своих политик конфиденциальности; KAPSULA не контролирует и не несёт ответственности за обработку данных операторами таких внешних сервисов.

4.2. На платёжной странице KAPSULA Покупатель перенаправляется в банковское приложение или интерфейс Платёжного партнёра для подтверждения платежа. Поведение cookie на этих страницах определяется политиками соответствующих банков и Платёжных партнёров.

5. Управление cookie-файлами

5.1. Пользователь вправе самостоятельно управлять cookie-файлами в настройках своего браузера: разрешать или запрещать установку cookie, удалять уже сохранённые cookie, настраивать уведомления о попытках сайтов установить cookie. Соответствующие инструкции для распространённых браузеров

публикуются их разработчиками — Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge и других.

5.2. Пользователь должен учитывать, что отключение строго необходимых cookie приведёт к невозможности авторизации в Личном кабинете и использования значительной части функциональности сервиса. Отключение функциональных cookie приведёт к потере пользовательских настроек (тема интерфейса будет сбрасываться при каждом посещении).

5.3. Помимо настроек браузера, пользователь может использовать режим инкогнито (приватный режим), в котором cookie не сохраняются между сессиями. В таком режиме часть функциональности сайта (в частности, сохранение выбранной темы и адреса кошелька) будет недоступна.

6. Срок хранения и удаление cookie-файлов

6.1. Сроки хранения каждой категории cookie указаны в таблице раздела 3 настоящей Политики. По истечении срока cookie-файл автоматически удаляется браузером пользователя.

6.2. Пользователь в любое время вправе принудительно удалить ранее сохранённые cookie через настройки своего браузера. Это действие не влияет на хранение персональных данных пользователя на стороне сервера KAPSULA, которое регулируется Политикой конфиденциальности.

7. Изменение Политики

7.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция всегда размещается по адресу <https://kapsula.pro/downloads/docs/cookie-policy.pdf>.

7.2. Существенные изменения (в частности, добавление аналитических или маркетинговых cookie третьих лиц) вступают в силу не ранее чем через 7 (семь) календарных дней после публикации новой редакции; о таких изменениях Компания дополнительно уведомляет Клиентов-мерчантов по адресу электронной почты, указанному при регистрации.

8. Связанные документы и контакты

8.1. Настоящая Политика применяется совместно с Политикой конфиденциальности ([privacy.pdf](#)), Согласием на обработку персональных данных ([consent.pdf](#)) и Публичной офертой ([oferata.pdf](#)).

8.2. Вопросы, связанные с использованием cookie-файлов и обработкой персональных данных, направляются на адрес электронной почты privacy@kapsula.pro.

9. Реквизиты Компании

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ГУД КОМПАНИ».

Сокращённое наименование: GOOD COMPANY LLC.

Юрисдикция: Кыргызская Республика.

ИНН: 00506202510239.

Юридический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, Первомайский район, ул. Логвиненко д. 55, офис 32.

Сайт: <https://kapsula.pro>.

Email по защите персональных данных: privacy@kapsula.pro.

Email юридического отдела: legal@kapsula.pro.

Документ опубликован в электронном виде по адресу <https://kapsula.pro/downloads/docs/cookie-policy.pdf>. Проставление подписи на бумажном носителе не требуется.