

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Директора GOOD COMPANY LLC
от 1 февраля 2026 г. № 1-2026 вводится в действие с 01.02.2026 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящий документ является публичной офертой компании **GOOD COMPANY LLC** (Общество с ограниченной ответственностью «ГУД КОМПАНИ», далее — «Компания» или «KAPSULA»), зарегистрированной в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, и определяет условия использования сервиса **KAPSULA**, доступного по адресу <https://kapsula.pro>.

Настоящая оферта адресована неограниченному кругу лиц — индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, желающим принимать платежи от своих покупателей в сети Интернет через сервис KAPSULA. Совершение действий, перечисленных в разделе 9 настоящего документа, означает безоговорочное принятие всех условий оферты и заключение договора между Компанией и таким лицом.

До начала использования сервиса просим внимательно ознакомиться с настоящим документом. Если какое-либо из условий не приемлемо — не используйте сервис KAPSULA.

1. Термины и определения

Сервис KAPSULA (далее — «Сервис») — программно-аппаратный комплекс Компании, предоставляющий торгово-сервисным предприятиям технологическую возможность принимать платежи от покупателей в сети Интернет с использованием Системы быстрых платежей (СБП) и иных доступных платёжных методов, с последующим зачислением средств в виде USDT на внутренний баланс Клиента.

Клиент (далее также — «ТСП», «Мерчант») — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, реализующее товары, работы или услуги в сети Интернет, прошедшее регистрацию и модерацию в Сервисе и принявшее настоящую оферту.

Покупатель — физическое или юридическое лицо, оплачивающее товары, работы или услуги Клиента с использованием Сервиса.

Платёжный партнёр — кредитная организация, оператор по переводу денежных средств или иной поставщик платёжных услуг, с которым Компания заключила договор для целей обработки платежей покупателей. По состоянию на дату публикации настоящей оферты основным Платёжным партнёром Компании является bTech World.

Касса — отдельный объект учёта в Сервисе (сайт, бот, приложение), для которого Клиент настраивает приём платежей и получает индивидуальный API-ключ.

Транзакция — единичная операция приёма платежа, инициируемая Покупателем и обрабатываемая Сервисом совместно с Платёжным партнёром.

Личный кабинет — авторизованная часть сайта Сервиса, доступная Клиенту после регистрации, в которой ведётся учёт касс, транзакций, баланса USDT, заявок на выплаты и других параметров.

Баланс — учётная запись Клиента в Сервисе, отражающая сумму USDT, начисленных по успешным транзакциям после удержания комиссии и конвертации поступлений в рублях по курсу на момент успеха транзакции.

Комиссия — вознаграждение Компании за пользование Сервисом, удерживаемое из суммы каждой успешной транзакции до конвертации в USDT. Базовый размер комиссии составляет 4% и может быть изменён индивидуально для отдельных Касс по соглашению сторон.

Выплата — перевод запрошенной Клиентом суммы USDT с его внутреннего баланса на указанный им внешний кошелёк сети TRON (TRC20).

Иные термины, не определённые в настоящем разделе, толкуются в значении, установленном законодательством Кыргызской Республики и обычной деловой практикой в сфере электронной коммерции.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему договору Компания обязуется предоставить Клиенту доступ к Сервису KAPSULA для приёма платежей покупателей в сети Интернет, а Клиент обязуется принять услуги и оплачивать их в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей оферты.

2.2. Компания не является стороной сделок, заключаемых между Клиентом и Покупателем, не выступает продавцом или поставщиком товаров (работ, услуг), реализуемых Клиентом, и не несёт ответственности за их качество, соответствие законодательству или ожиданиям Покупателя.

2.3. Услуги Компании носят информационно-технологический характер и не являются банковской деятельностью, деятельностью по переводу денежных средств или иной деятельностью, требующей специальной лицензии в Кыргызской Республике, поскольку движение средств покупателей осуществляется через Платёжных партнёров, обладающих необходимыми разрешениями в своих юрисдикциях.

3. Регистрация и подключение Клиента

3.1. Для начала пользования Сервисом физическое или юридическое лицо проходит самостоятельную регистрацию на сайте <https://kapsula.pro>: указывает рабочий адрес электронной почты, подтверждает его 4-значным кодом, задаёт пароль и при желании настраивает дополнительные методы защиты (двухфакторная аутентификация по электронной почте, вход по Passkey).

3.2. После авторизации Клиент создаёт одну или несколько Касс, указывая для каждой кассы её тип (сайт или бот), название, описание, а также адрес ресурса, для которого требуется приём платежей. Клиент гарантирует, что является правомерным владельцем (или уполномоченным представителем владельца) указываемых ресурсов.

3.3. Каждая Касса проходит модерацию со стороны Компании. Компания вправе по собственному усмотрению одобрить или отклонить заявку, в том числе без объяснения причин, если у неё есть основания полагать, что характер деятельности Клиента не соответствует условиям настоящей оферты, законодательству Кыргызской Республики, правилам Платёжных партнёров или внутренним политикам Компании по управлению риском.

3.4. После одобрения Кассы Сервис генерирует для неё уникальный API-ключ и секретный ключ для проверки подписи вебхуков. Клиент обязан хранить эти

ключи в тайне и принимать разумные меры по предотвращению их утечки. Все действия, совершённые с использованием действующих ключей Клиента, признаются совершёнными самим Клиентом.

3.5. Компания вправе в любой момент запросить у Клиента дополнительные документы и сведения, подтверждающие его личность, регистрационные данные, источник средств, характер деятельности или фактическое исполнение обязательств перед покупателями. До предоставления запрошенных сведений Компания вправе временно ограничить функциональность Сервиса для Клиента, в том числе приостановить приём платежей и/или выплаты.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Приём платежа инициируется Клиентом через программный интерфейс Сервиса (REST API) или встроенные инструменты Личного кабинета (например, страницу быстрой оплаты). Клиент передаёт Сервису сумму платежа в рублях, идентификатор заказа, описание и иные параметры, предусмотренные документацией.

4.2. Сервис формирует ссылку на платёжную страницу или возвращает данные QR-кода СБП. После сканирования QR-кода Покупателем и подтверждения операции в его банковском приложении соответствующее уведомление поступает от Платёжного партнёра в Сервис.

4.3. По итогу обработки уведомления транзакция переводится в один из финальных статусов: успех, отказ, ошибка или истечение срока. О каждом изменении статуса Сервис уведомляет Клиента посредством вебхука на указанный им URL, подписанного по алгоритму HMAC-SHA256 секретным ключом Кассы.

4.4. На момент публикации настоящей оферты Сервис поддерживает приём СБП-платежей в рублях с лимитами от 500 Р до 30 000 Р за одну транзакцию. Срок действия выставленного QR-кода составляет 30 минут. Указанные лимиты могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке исходя из требований Платёжных партнёров и регуляторов; актуальные значения публикуются в документации Сервиса.

4.5. По мере подключения новых Платёжных партнёров и методов оплаты Компания вправе расширять перечень поддерживаемых способов приёма платежей без отдельного согласования с Клиентом.

5. Финансовые условия и баланс USDT

5.1. По каждой успешной транзакции Сервис выполняет следующую последовательность действий: из суммы платежа в рублях удерживается Комиссия в размере 4% (или иной согласованной для конкретной Кассы ставки); оставшаяся сумма конвертируется в USDT по курсу источника api.rapira.net (биржа Rapira), действующему в момент перехода транзакции в статус «успех»; полученное значение USDT с шестью знаками после запятой зачисляется на внутренний баланс Клиента.

5.2. Курс конвертации, применённый к конкретной транзакции, фиксируется в карточке этой транзакции и в дальнейшем не пересчитывается. Информация о курсе и сумме USDT отображается Клиенту в Личном кабинете и доступна через API.

5.3. Внутренний баланс USDT Клиента носит учётный характер. Компания не открывает Клиенту банковский счёт, не выпускает электронных денежных

средств и не выступает оператором электронных средств платежа. Денежные средства Покупателя физически перечисляются Платёжным партнёром на расчётные счета Компании, после чего Клиент получает право требовать выплату эквивалентной суммы в USDT в порядке, описанном ниже.

5.4. Клиент вправе подать заявку на Выплату части или всего доступного баланса на свой кошелёк сети TRON (TRC20). Минимальная сумма одной выплаты составляет 100 USDT (если иное не указано в Личном кабинете). Заявка обрабатывается Компанией в срок до 3 рабочих дней; при необходимости проверки операции срок может быть продлён.

5.5. Адрес кошелька TRC20 указывается Клиентом самостоятельно в разделе «Выплаты» Личного кабинета. Клиент несёт полную ответственность за корректность указанного адреса. Перевод USDT в иных сетях (ERC20, BEP20, Solana и др.), а также возврат средств, отправленных на ошибочно указанный адрес или в неправильной сети, технически невозможен — Компания не возмещает такие потери.

5.6. Компания вправе в одностороннем порядке устанавливать и изменять размер минимальной выплаты, ограничения по частоте заявок и иные условия выплат, в том числе в зависимости от характера деятельности Клиента и истории его операций.

6. Холдирование и приостановление обслуживания

6.1. Компания вправе временно ограничить или приостановить приём платежей и/или выплаты по конкретной Кассе или всему Личному кабинету Клиента в следующих случаях, в частности, но не исключительно:

- обнаружение признаков мошенничества, отмывания доходов или иной противоправной активности;
- массовые претензии покупателей, связанные с неисполнением Клиентом обязательств перед ними;
- требование Платёжного партнёра, регулятора или правоохранительного органа;
- несоответствие фактической деятельности Клиента сведениям, указанным при регистрации;
- отсутствие ответа Клиента на запросы Компании в течение 14 календарных дней;
- иные обстоятельства, существенно повышающие риск Компании или её Платёжных партнёров.

6.2. О факте приостановления и его причинах Компания уведомляет Клиента по адресу электронной почты, указанному при регистрации. Срок приостановления определяется характером выявленных обстоятельств; Компания стремится возобновить обслуживание в кратчайший разумный срок после устранения причин.

6.3. В случае подтверждённого нарушения Клиентом условий настоящей оферты или законодательства Компания вправе расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке с возвратом имеющегося баланса USDT (за вычетом сумм, заблокированных по требованию третьих лиц или оспариваемых по чарджбэк-процедурам) либо удержать средства в качестве компенсации причинённого ущерба и расходов, понесённых Компанией.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Клиент обязуется:

- предоставлять достоверные и актуальные сведения о себе и своей деятельности;
- использовать Сервис только для приёма платежей за товары, работы и услуги, реализация которых не противоречит законодательству Кыргызской Республики и законодательству страны нахождения Покупателя, а также правилам Платёжных партнёров;
- не использовать Сервис для приёма платежей в пользу третьих лиц без отдельного письменного согласия Компании;
- самостоятельно информировать Покупателей о том, что приём платежей осуществляется при технической поддержке KAPSULA;
- обеспечивать сохранность учётных данных, API-ключей и секретов вебхуков; немедленно уведомлять Компанию о подозрении на их компрометацию;
- отвечать на запросы Компании в разумные сроки, предоставлять документы и пояснения, связанные с деятельностью и операциями.

7.2. Клиент вправе:

- пользоваться функционалом Сервиса в полном объёме, доступном для его статуса;
- в любой момент удалить кассу или прекратить пользование Сервисом, подав соответствующий запрос через Личный кабинет или техническую поддержку;
- обращаться в техническую поддержку Компании по любым вопросам, связанным с работой Сервиса.

7.3. Компания обязуется:

- обеспечивать работоспособность Сервиса в режиме 24/7 с допустимыми технологическими перерывами для регламентных и аварийных работ;
- обрабатывать персональные данные Клиента и его покупателей в соответствии с Политикой конфиденциальности, опубликованной по адресу <https://kapsula.pro/privacy>;
- своевременно уведомлять Клиента о существенных изменениях в работе Сервиса и условиях обслуживания;
- в установленные сроки исполнять заявки на выплату, поданные в соответствии с разделом 5.

7.4. Компания вправе:

- в любое время изменять функциональность Сервиса, добавлять и убирать поддерживаемые методы оплаты, обновлять интерфейсы и API;
- устанавливать и пересматривать лимиты на сумму и частоту операций;
- отказывать в обслуживании на условиях раздела 6;
- привлекать третьих лиц для исполнения отдельных функций, оставаясь ответственной перед Клиентом за результат.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, с учётом ограничений, установленных настоящим разделом.

8.2. Совокупная ответственность Компании перед Клиентом по любым основаниям, вытекающим из настоящей оферты, ограничивается суммой Комиссии, полученной Компанией от Клиента за последние 6 (шесть) календарных месяцев, предшествующих событию, послужившему основанием для требования. Компания не возмещает упущенную выгоду, репутационный ущерб и косвенные убытки.

8.3. Компания не отвечает за: действия и бездействие Платёжных партнёров и регуляторов; последствия предоставления Клиентом некорректных данных, в том числе ошибочно указанного адреса TRC20-кошелька; сбои на стороне сетей передачи данных, включая Интернет; форс-мажорные обстоятельства; действия третьих лиц, получивших доступ к учётным данным Клиента не по вине Компании.

8.4. Клиент в полном объёме освобождает Компанию от любых требований и претензий, поступающих от его покупателей и связанных с качеством товаров (работ, услуг), сроками их предоставления, возвратом оплаты и иными вопросами, относящимися к существу сделки между Клиентом и его покупателем.

9. Заключение договора и срок его действия

9.1. Договор между Компанией и Клиентом считается заключённым с момента совершения Клиентом любого из следующих действий, означающих акцепт оферты:

- прохождение полной регистрации в Личном кабинете и подтверждение электронной почты;
- создание первой Кассы и направление её на модерацию;
- фактическое использование API Сервиса с действующим API-ключом.

9.2. Договор заключается на неопределённый срок и действует до его прекращения по инициативе одной из сторон в порядке, предусмотренном разделом 6 (для Компании) или путём направления соответствующего обращения в техническую поддержку (для Клиента).

9.3. Прекращение договора не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших до момента прекращения, в том числе по выплате баланса USDT (с учётом ограничений раздела 6) и по выплате причитающихся Компании сумм Комиссии.

10. Изменение условий оферты

10.1. Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты. Актуальная редакция оферты публикуется по адресу <https://kapsula.pro/downloads/docs/oferta.pdf> с указанием даты вступления изменений в силу.

10.2. Существенные изменения условий (в части размера Комиссии, минимальной суммы выплаты, применимого права или подсудности) сообщаются Клиенту дополнительно — по адресу электронной почты, указанному при регистрации, — не менее чем за 7 календарных дней до их вступления в силу.

10.3. Продолжение пользования Сервисом после вступления изменений в силу означает безусловное согласие Клиента с изменениями. Если Клиент не согласен с изменениями — он обязан прекратить пользование Сервисом и подать заявку на вывод доступного баланса USDT.

11. Конфиденциальность и обработка данных

11.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, ставшей им известной в связи с исполнением настоящего договора, за исключением случаев, когда такая информация является общедоступной или подлежит раскрытию по требованию уполномоченных государственных органов.

11.2. Порядок обработки персональных данных, в том числе данных покупателей Клиента, проходящих через Сервис, определяется Политикой конфиденциальности (<https://kapsula.pro/privacy>) и согласием на обработку персональных данных, размещённым на сайте Компании.

12. Разрешение споров и применимое право

12.1. К отношениям сторон по настоящей оферте применяется материальное право Кыргызской Республики.

12.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, стороны стремятся разрешить путём переговоров. Срок ответа на письменную претензию — 30 календарных дней с даты её получения.

12.3. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в компетентном суде по месту нахождения Компании — в городе Бишкек, Кыргызская Республика.

13. Уведомления и контакты

13.1. Все юридически значимые уведомления Компании Клиенту направляются по адресу электронной почты, указанному Клиентом при регистрации, и считаются полученными в момент успешной доставки сервером отправителя; уведомления, опубликованные на сайте Компании, считаются полученными по истечении 24 часов с момента публикации.

13.2. Уведомления Клиента Компании направляются по адресам, указанным в реквизитной части настоящей оферты.

14. Реквизиты Компании

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ГУД КОМПАНИ».

Сокращённое наименование: GOOD COMPANY LLC.

Юрисдикция: Кыргызская Республика.

ИНН: 00506202510239.

Юридический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, Первомайский район, ул. Логвиненко д. 55, офис 32.

Сайт: <https://kapsula.pro>.

Email общих вопросов: general@kapsula.pro.

Email юридического отдела: legal@kapsula.pro.

Email по защите персональных данных: privacy@kapsula.pro.

Сотрудничество: partners@kapsula.pro.

Telegram: [@kapsula_pay](https://t.me/kapsula_pay).

Документ опубликован в электронном виде по адресу <https://kapsula.pro/downloads/docs/oferta.pdf>. Проставление подписи на бумажном носителе не требуется.